



DrSaludsa 



¿Qué es DrSaludsa?

Es un servicio de asesoramiento que te permite coordinar el acceso a una atención médica en distintos prestadores médicos

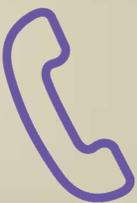
Para más información:





Para **URGENCIAS**, contacta a:

DrSaludsa 

Atención
24/7 

¿Por qué?

- 1 Atención personalizada 24/7, nuestro equipo médico realiza un TRIAJE para brindar la mejor alternativa para tu síntoma
- 2 Las mejores opciones de atención optimizando la cobertura de tu plan
- 3 Evita sorpresas de valores sin cobertura al momento de salir del prestador



Coordinamos tu Atención Médica

Agendamos
tu **cita**



A través de todos
Nuestros canales

Llamada o Video
Consulta
Médica



Atención
24/7

Médico a
Domicilio



Consulta médica en la
comodidad de tu
hogar por \$15 o \$20

Coordinamos tu ingreso
Al Hospital



Atención
24/7



Evita reembolsos



Más de 36
especialidades



Puntualidad en
La atención



Acceso a
consultas con fee



Servicio
Integral



Medicinas

¿Cómo utilizo Cero Trámites?



1. Ingresa a la Web o App Saludsa y encuentra el centro afiliado más cercano a ti.

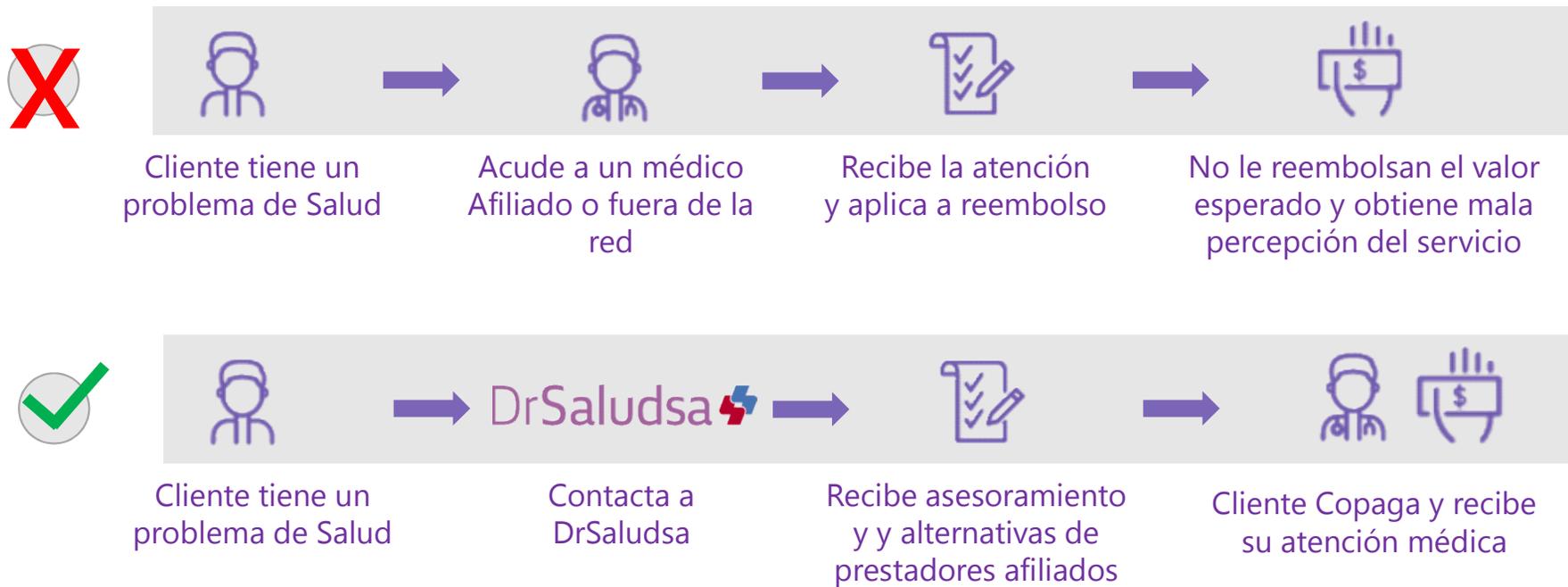


2. Solicita tu cita médica, recibe el diagnóstico, realiza los exámenes correspondientes y accede a medicinas bajo protocolos y vademecum.



3. Paga solo un valor mínimo (copago).

Ejemplos : ¿Por qué debería utilizar DrSaludsa?



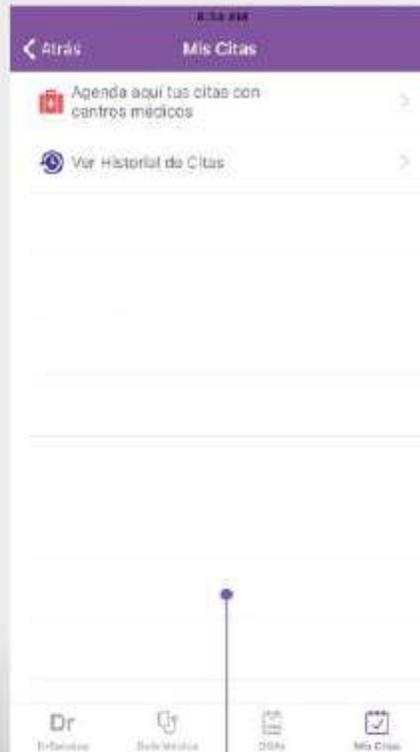
AppSaludsa

Descarga ya el app de Saludsa en las tiendas App Store (IOS) y Play Store (Android)

Ahora todo es más fácil y rápido con la App Saludsa



BUSCA PRESTADORES MÉDICOS



AGENDA CITAS



GENERA ÓRDENES DE ATENCIÓN

AppSaludsa

Y ADEMÁS ACCEDES A:

- **Detalles** de tu Producto
- **Promociones especiales**
- Tarjeta de **afiliación virtual**



DESCÁRGALA EN:



Agenda tu cita médica

App y Portal

Web

Guayaquil



Quito



Centros Médicos Guayaquil

TELÉFONO

En estos Centros Médicos se puede agendar la cita comunicándote con nosotros al (6020920) opción 1



Centros Médicos Quito

En estos Centros Médicos se puede agendar la cita comunicándote con nosotros al (6020920) opción 1

TELÉFONO

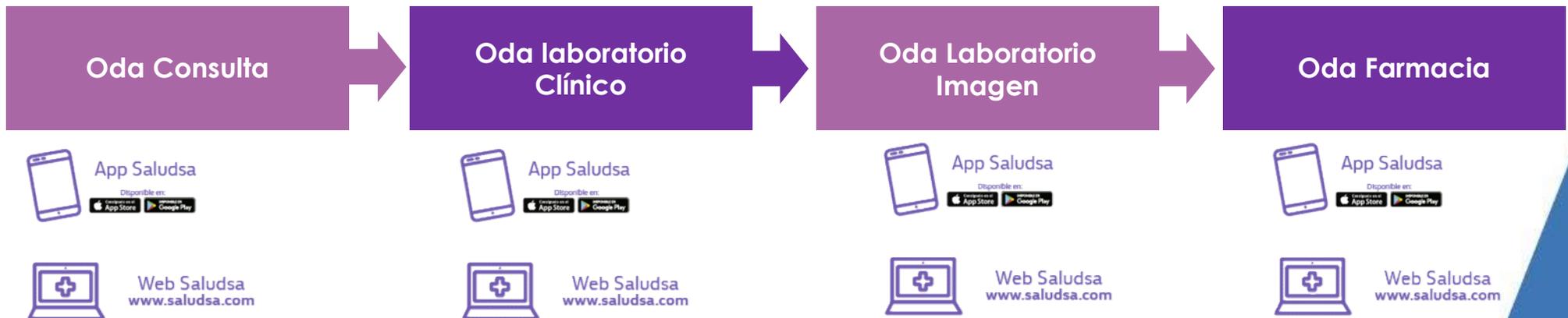


Red de Centros Médicos



Atención en Médicos Afiliados

¡Evita reembolsos!



Sólo se emiten por ahora en Médicos Afiliados*

Reembolso Fácil

La nueva forma de hacer
tu reembolso ahora más cerca de ti

- 1** Recopila tus documentos.
- 2** Deposítalos en el buzón.
- 3** Recibe el dinero en tu cuenta.

Recuerda enviar tus facturas electrónicas RIDE y XML a documentos@saludsa.com.ec



Reembolso Fácil

Conoce las farmacias y puntos habilitados donde se encuentran los buzones de Reembolso fácil para depositar tu sobre en Quito:

Quito

Pharmacy's	El Inca	Av. 6 de Diciembre y El Inca 47-98 y Samuel Fritz
	Naciones Unidas	Av. América y Naciones Unidas
	Cumbayá	C.C. Villa Cumbaya Av. Interoceanica y Primera
Medicity	La República	Av. de la República 383 y Diego de Almagro
	La Y	Av. de La Prensa 42226 y Falconí
Fybeca	San Luis Shopping	Calle Isla Santa Clara y Av. General Rumiñahui
	La Prensa	Av. de La Prensa s/n y Río Alao
	Quicentro Sur	C.C. Quicentro Sur
	Cumbayá	Av. Interoceánica s/n
Hospital Metropolitano	Local de atención Saludsa	Av. Mariana de Jesús y Nicolás Arteta
Axxis Hospital	Punto de venta Saludsa	Av. 10 de agosto N39-155 y Diguja
C.C Quicentro Shopping	Punto de venta Saludsa	Av. Naciones Unidas y 6 de diciembre Local S1-39

Para realizar tu reembolso puedes acercarte al buzón más cercano consulta en el link

<https://www.saludsa.com/reembolsofacil-2-3-2/>

Reembolso Fácil

Conoce las farmacias y puntos habilitados donde se encuentran los buzones de Reembolso fácil para depositar tu sobre:

Guayaquil	Pharmacy's	Policentro	Av. 6 de diciembre y El Inca 47-98 y Samuel Fritz
		Clínica Alcivar	Cimborazo 3300 y Azuay, frente a la clínica Alcivar
		9 de octubre y Chimborazo	Av. 9 de octubre 429, entre Chile y Chimborazo
		Garzota	Cdla. la Garzota mz 73 solar 20, junto a la gasolinera Mobil
		Plaza Olivos	Urb. los olivos av. Leopoldo Carrera, mz 10 solar 6, local 1 entrando por Mc Donald's
		Entrerios	Entre ríos mz z-1 solar 21, junto a la iglesia Santa Teresita
		Milán	C.C. Plaza Milán km 12 vía a Salitre
		Urdesa 1	Urdesa central ve estrada 614a, entre monjas y ficus
Manta	Pharmacy's	Flavio Reyes	Av. Flavio Reyes y calle 22 a lado de Mi Comisariato
	Saludsa	Local de atención Saludsa Manta	Av. Flavio Reyes entre calle 28 y 29, Edif. Platinum, Planta baja local T-AL
Machala	Cruz Azul	Urb. La Carolina	Urb. La Carolina, San Vicente y San Jorge
	Saludsa	Local de atención Saludsa Machala	Juan Montalvo entre Arizaga y General Manuel Serrano

Para realizar tu reembolso puedes acercarte al buzón más cercano consulta en el link

<https://www.saludsa.com/reembolsofacil-2-3-2/>

Reembolso Electrónico



Si tus comprobantes de gastos (Facturas) son todos electrónicos utiliza este nuevo servicio de Reembolso Fácil Electrónico

Envíanos un correo electrónico a las siguientes direcciones:

- reembolsoelectronicouio@saludsa.com.ec
- reembolsoelectronicogye@saludsa.com.ec

En el Asunto del correo electrónico coloca: **NUEVO REEMBOLSO** y tus nombres completos

Ejemplo:

Asunto: NUEVO REEMBOLSO JUAN ALFREDO PEREZ RUALES

Pasos para gestionar tu REEMBOLSOS ELECTRÓNICO



1. Toma Foto de:

Receta de medicamentos con el detalle de:

- Nombre del Paciente,
- Sello del médico,
- Diagnóstico médico,
- Orden o pedido de exámenes

- Nombre Paciente
- Sello Médico
- Diagnóstico médico

2. Envía tus documentos:



Adjunta tus documentos junto con tus facturas electrónicas (XML y RIDE).

3. ¡Tus documentos ya están en Saludsa!

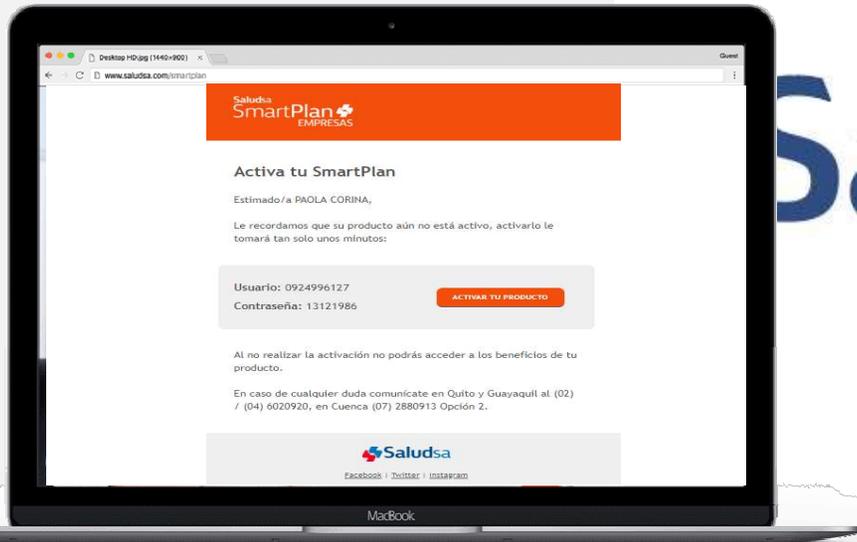


Revisaremos tu documentación para poder gestionar tu pago.

PortalSmart 
USUARIO

Login Portal Usuario

- Para acceder a todos los beneficios de tu plan contratado accede al correo recibido de activación y en pocos minutos complementa tu información la de sus beneficiarios.



Actualización de datos personales

Información general

Tipo: CEDULA	Identificación: 171306444	Nombres: KARINA JESSENIA	Apellidos: MERINO HARO
Fecha de nacimiento: 04/06/1979	Plan: MENSAJEROS	Tarifa: TITULAR MÁS FAMILIA	Email Empresa: pruebasnuevocorp@gmail.com

Información de contacto

*Provincia: Seleccione la provincia	*Ciudad: Elija ciudad	*Dirección domicilio: Su domicilio
*Teléfono domicilio: 59312 456 789	*Teléfono celular: 09 9 1234 5678	*Email personal: Su mail personal

Datos Bancarios

*Banco: Seleccione el banco	*Tipo de cuenta: Tipo de cuenta	*Número de cuenta: Número de cuenta
--------------------------------	------------------------------------	--

Servicios adicionales

Cobertura Exequial Adicional

Cobertura 71205010 No [Ver condiciones](#)

Lista de Dependientes *

Tipo identificación: Seleccione..	Identificación: Identificación	Parentesco: Seleccione..	Agregar	
Identificación	Nombres	Apellidos	Fecha	Estado
1719738526	Andrés Sebastián	Mayorga Montúfar	28/12/18	Proceso

Home Portal Usuario



DrSaludsa ▾

Más ▾

Edison Fernando ▾



Aprovecha al máximo los beneficios de tu SmartPlan accediendo a la información que te brinda **DrSaludsa.**

Home Portal Usuario



DrSaludsa ▾ Más ▾

Jaime Alberto ▾

Mi producto

Baga

Nivel 7

Beneficios

¡Bienvenida Jaime Alberto!
Tienes una cobertura por enfermedad de hasta

\$ 10.000*

Contrato vigente de 15-04-2019 a 15-04-2020
*Aplica a las condiciones de tu producto contratado.

[Ver todos mis beneficios](#)

Deducible

Jaime Alberto Tejada Lopez ▾

Deducible anual por persona

Todavía no has cubierto tu deducible
de \$150.

0 \$ 150

Notificaciones

No tienes notificaciones al momento.

Chat de
Servicio
al Cliente



Ver todos mis Beneficios



DrSaludsa ▾ Más ▾

👤 Brenda Raquel ▾

Beneficios



Producto de medicina **Prepagada**



Beneficio **Exequial**

Producto de Medicina Prepagada

Beneficios

Bagant

Cobertura Ambulatoria **80%**

Cobertura Hospitalaria **80%**

A continuación encontrarás el listado de beneficios que contempla tu producto de medicina prepagada, para verificar las condiciones de cobertura de cada uno de estos beneficios puedes ingresar a

[Más detalles de coberturas](#)

Recuerda que existen beneficios cuya cobertura es una vez al año, le recomendamos revisar el anexo de coberturas y financiamiento.

Buscar

Coberturas	Monto / Cantidad	% de Cobertura	Aplica deducible
Acupuntura	999 sesiones	80%	Si
Ambulancia Aerea	\$ 3500.00	100%	No

Chat de
Servicio
al Cliente



Más detalles de Coberturas



DrSaludsa ▾

Más ▾

Jaime Alberto ▾



		Prestadores de Servicios de Salud			Relación con Contratante			
		RED SALUDSA	LIBRE ELECCION PRESTADORES	RED SALUDSA CARE	MÁXIMOS ESTABLECIDOS POR MONTO O PORCENTAJE DE COBERTURA, PERIODO DE CARENDA, CANTIDAD DEDUCIBLE NIVEL 1	Afiliado	Beneficiarios	
						Cónyuge	Hijo / hijastro	
Prestaciones Médicas/Sanitarias Financieras								
Montos máximos, deducibles, límites y tarifarios	Monto Máximo de Cobertura Anual Nacional por enfermedad				\$10.000	✓	✓	✓
	Deducible anual por persona nacional				\$150			
	Periodo de Enfermedad				365 días	✓	✓	✓
	Aplica a Tarifarios por Procedimientos para planes Corporativos				7	✓	✓	✓
Hospitalarias	Atención hospitalaria, ambulancia por transferencia o movilización entre establecimientos sanitarios, servicios hospitalarios, visita médica, cuidados enfermería, interconsultas médicas, laboratorio clínico y anatomopatológico, imagen, Medicamentos intrahospitalarios, insumos y dispositivos médicos, rehabilitación intrahospitalaria, apoyo psicológico durante la estancia intrahospitalaria.	✓	✓		80% con aplicación de deducible fuera y dentro de la red direccionada	✓	✓	✓
	Financiamiento Hospitalario de enfermedades congénitas, genéticas, hereditarias, crónicas, catastróficas; sobrevivientes a la fecha de inicio de vigencia del producto (aplica monto y período de carencia en caso de corresponder a una preexistencia declarada)							
	Financiamiento Hospitalario de enfermedades congénitas, genéticas, hereditarias, crónicas, catastróficas; sobrevivientes a la fecha de inicio de vigencia del producto	✓	✓		80% con aplicación de deducible fuera y dentro de la red direccionada	✓	✓	✓
	Cuarto y alimento diario hasta	✓	✓		Hasta \$150 al 100% sin aplicación de deducible	✓	✓	✓
	Terapia intensiva sin límite de días y Honorarios Médicos	✓	✓		Acorde a la cobertura hospitalaria	✓	✓	✓
	Financiamiento de trasplante no experimental, pre trasplante, pos trasplante para paciente por año (Incluye consultas médicas de especialidad, laboratorio, imagen, Medicamentos, procedimientos, cuarto y alimento, servicios y atención)	✓			\$10.000 al 80% ambulatorio con aplicación de deducible y 80% hospitalario con	✓	✓	✓

Chat de Servicio al Cliente



DrSaludsa ▾

Más ▾

Saludsa
Sma

- Promociones
- Liquidaciones de Gastos Médicos
- Certificados
- Saldo de beneficios
- Términos y Condiciones
- Terminología
- Danos tu opinión
- Manual de Usuario Smart Plan



 Saludsa | 25 años

DrSaludsa ▾

Más ▾

Más

- Promociones
- Tutorial
- Liquidaciones de Gastos Médicos
- Términos y Condiciones
- Terminología



DrSaludsa 